

---

# Teilnahmebescheinigung

---



Deutsche Gesellschaft  
für Qualität

---

**Herr Detlef Volke**

hat den DGQ-Kurs

**Internes Audit nach ISO 19011:2018**

gebucht und sich die Inhalte selbständig erarbeitet und angeeignet.

---

In dem E-Learning-Kurs wurden folgende Themen behandelt:

- Grundlagenwissen des Auditierens nach ISO 19011:2018
- Auditorenwissen zur DIN EN ISO 9001:2015
- Systematische Planung und individuelle Vorbereitung interner Audits
- Gesprächsführung als interner Auditor
- Audits wertschöpfend durchführen
- Audits wirksam nutzen
- Dynamische Verbesserung von Audits

Frankfurt am Main, den 18. Januar 2021

**Deutsche Gesellschaft für Qualität  
DGQ Weiterbildung GmbH**

Die DGQ ist nationaler Repräsentant der European Organization for Quality (EOQ) und  
associate Member der European Foundation for Quality Management (EFQM)

Claudia Welker  
Geschäftsführerin