

Teilnahmebescheinigung

Herr

Detlef Volke

hat an der Veranstaltungsreihe „DGQ-Düsseldorf auf Tour!“
zur Umsetzung der ISO 9001:2015 teilgenommen:

- 28.05.15 Die neue High Level Structure
- 20.08.15 Risiken und Chancen
- 29.10.15 Neue Rolle der Leitung
- 03.03.16 Bedeutung von Informationen
- 21.04.16 Bedeutung von Wissen und Kompetenz
- 30.06.16 Prozessmanagement
- 18.08.16 Nutzen bringendes System

Die Themen wurden durch Diskussionen und Gruppenarbeit vertieft.

Die DGQ ist nationaler Repräsentant der European Organization for Quality und associate Member der European Foundation for Quality Management (EFQM)

Düsseldorf, den 18.08.2016

Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.



Benedikt Sommerhoff
Leiter Regional



Heiner Nordmann
Leiter DGQ-Regionalkreis
Düsseldorf