



DIN EN ISO 9001

ZERTIFIKAT
CERTIFICATE CERTIFICAT CERTIFICADO CERTIFICAT

DETLEF VOLKE

HAT AN DER/DEM

SCHULUNG/ERFAHRUNGSAUSTAUSCH FÜR QMS-AUDITOREN/-INNEN

DER ZERTIFIZIERUNGSSTELLE ZDH-ZERT GMBH, WURZERSTR. 4A, 53175 BONN

AM 24.03.2023 IN BONN TEILGENOMMEN.

DIE SCHULUNG / DER ERFAHRUNGSAUSTAUSCH UMFASSTE FOLGENDE THEMEN:

- **INFORMATIONEN AUS DER ZERTIFIZIERUNGSSTELLE**
ENTWICKLUNG DER ZDH-ZERT GMBH
- ERGEBNISSE AUS DEN **GESCHÄFTSSTELLENAUDITS**
- **AKTUELLE ENTWICKLUNG** IM BEREICH ZERTIFIZIERUNG
VON MANAGEMENTSYSTEMEN
- **AKTUELLES ZUM KOMPETENZBEWERTUNGSPROZESS**
 - CLUSTERUNG KUNDEN UND TÄTIGKEITSBEREICHE
 - RISIKOBETRACHTUNG / PRIORISIERUNG
 - LEISTUNGSBEWERTUNG / MONITORING / NEUBERUFUNG
 - EINSATZ VON FACHEXPERTEN
- **ERFAHRUNGEN AUS DER VERFAHRENS-/VETOPRÜFUNG**
 - NACHWEISFÜHRUNG ALLGEMEIN
 - EINREICHUNG VON NACHWEISEN
 - ABWEICHUNGSMANAGEMENT
- **WORKSHOPS:** BRANCHENTYPISCHE NACHWEISFÜHRUNG
ZU DEN NORMABSCHNITTEN 8.4, 8.6, 8.7 UND 10.2
- ALLGEMEINER **ERFAHRUNGSAUSTAUSCH**

Bonn, 24.03.2023

Sigrid Stiefenhöfer

Stellvertretende Leiterin der Zertifizierungsstelle